

Prenez une décision

Avant de prendre une décision définitive, il est utile de parler à d'autres parents qui connaissent l'intervenante ou le programme de services de garde à l'enfance. Vous pouvez leur poser le même genre de questions que vous aviez en tête lors de votre visite chez l'intervenante.

Attendez-vous à signer une lettre décrivant les détails du service de garde. S'il n'y en a pas, demandez-en une. Vous devez la lire soigneusement ensemble. Une fois que vous avez pris votre décision, vous et l'intervenante devrez signer la lettre.

Entrée progressive

C'est une bonne chose que les enfants aillent d'abord pendant de courtes périodes. Cette « entrée progressive » permettra à votre enfant de se sentir à l'aise. Discutez de l'entrée progressive avec l'intervenante. Fixez les périodes qui conviennent à votre famille, à votre enfant, à votre horaire et au programme de garde d'enfants.



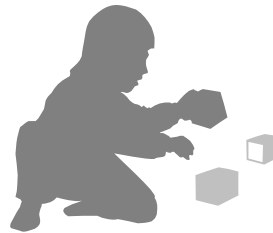
Vos rapports avec l'intervenante

Il est important que vous vous entendiez avec l'intervenante. Prenez chaque jour le temps de parler avec elle. Faites-lui savoir que vous appréciez les soins qu'elle procure à votre enfant. Parlez de tout ce qui vous préoccupe au sujet des soins à votre enfant ou de son comportement.

Pour plus d'informations :

Parlez avec des personnes dans votre communauté au sujet de la garde d'enfants. Votre service local de santé ou le programme Child Care Resource and Referral peuvent vous fournir plus de renseignements; appelez Enquiry BC au 1.800.663.7867 ou 604.660.2421.

Si vous avez de sérieuses préoccupations concernant une intervenante ou un programme de garde d'enfants, téléphonez au bureau local des agréments.



Cette brochure est disponible en :
chinois, anglais, farsi, français, coréen,
panjabi, espagnol et vietnamien

(Note : L'usage du masculin vise uniquement à alléger le texte.)

Choosing Child Care French July 2005



CHOISIR UN SERVICE DE GARDE D'ENFANTS



Brochure produite par
Westcoast Child Care Resource Centre
2772 East Broadway
Vancouver, BC V5M 1Y8
604.709.5661 1.877.262.0022
www.wstcoast.org

Financée par la
province de la Colombie-Britannique

Vous voulez bien sûr choisir un service de garde de qualité pour votre enfant. Cela peut être difficile de trouver un arrangement de garde qui répond à vos préférences. Voici quelques idées qui pourraient vous aider à faire votre choix.

Un programme de services de garde de qualité doit comporter :

- un local propre et sûr
- des intervenantes chaleureuses et amicales
- une aire de jeu à l'intérieur et à l'extérieur
- une nourriture saine
- de nombreuses activités de jeu et d'apprentissage
- un programme quotidien d'activités

Le service de garde d'enfants peut être fourni dans votre maison, dans celle d'une autre personne ou dans un centre. Un service de garde d'enfants de qualité doit répondre aux besoins de votre enfant et de votre famille. Prenez le temps de visiter plusieurs services de garde et de rencontrer plusieurs intervenantes. Ceci vous aidera à identifier ce qui est le mieux pour vous et pour votre enfant.

Avant de rechercher un service de garde d'enfants, ayez en tête :

- les heures et les jours pour lesquels vous avez besoin de garde
- l'âge et l'expérience de votre enfant
- le montant que vous êtes prêt(e) à payer

- la localisation du service : à votre domicile, près de chez vous, de votre travail ou de l'école

Recueillir l'information

Rassemblez le plus d'informations possible sur la garde d'enfants. Vous pouvez :

- téléphoner au service de santé local
- téléphoner au Child Care Resource and Referral Program
- chercher dans les journaux
- lire les tableaux d'affichage de votre centre communautaire, foyer de voisinage ou centre familial
- vous adresser à l'école la plus proche
- parler aux voisins, aux amis, aux parents et aux collègues

Contactez les intervenantes

Voici quelques-unes des questions que vous pouvez poser :

- Y a-t-il une place pour votre enfant ?
- Est-ce que la garderie est agréée ?
- Est-ce que l'intervenante est inscrite ?
- Quelle est l'expérience et la formation de l'intervenante ?
- Quel est le coût ?

Vous pouvez téléphoner et poser toutes sortes de questions ! Il peut arriver que les intervenantes soient occupées avec les enfants et préfèrent vous rappeler.

Si vous êtes intéressé, fixez une date pour une visite. Vous pourriez faire

plusieurs visites pour apprendre davantage sur le programme.

Lorsque vous rendez visite

Regardez autour de vous

- Le local est-il propre et sans danger ?
- Y a-t-il beaucoup de jouets et d'activités ?
- Vous sentiriez-vous à l'aise en sachant votre enfant là-bas ?

Observez bien l'intervenante avec les enfants

- Est-ce qu'ils s'entendent bien ?
- Appréciez-vous la façon dont elle s'adresse aux enfants ?
- A-t-elle planifié les activités de la journée ?

Regardez les autres enfants

- Est-ce qu'ils aiment leurs activités et s'entendent bien avec les autres ?
- Peuvent-ils choisir leurs propres activités ?
- S'adressent-ils facilement à l'intervenante pour parler et demander de l'aide ?

Discutez du programme et renseignez-vous au sujet :

- de la politique en cas de maladie
- de la politique disciplinaire
- des vacances
- des excursions
- des visiteurs
- de toutes autres questions