

了解托兒服務的選擇

家長在尋找托兒服務的時候通常有幾種選擇。選擇哪種托兒服務基于以下幾個因素：

- ▲ 孩子的人數和年齡
- ▲ 每星期哪幾天、每天什麼時間需要托兒服務
- ▲ 你家庭的生活方式、文化背景、日程表、宗教信仰或語言
- ▲ 社區內有哪幾種托兒服務
- ▲ 你家庭可負擔多少費用
- ▲ 你對各類托兒服務認識有多少

對各種不同的托兒服務認識越多，就越容易找到適合自己家庭需要的托兒安排。

家長可以安排托兒工作者到自己家裡照顧孩子，也可以送孩子到托兒工作者的住所或托兒中心。持有執照的托兒服務種類很多，有些由某個機構或支援網絡監管，有些則完全由家長監管。在任何情況之下，家長有責任選擇安全、健康、既能培育孩子，又適合自己家庭情況及孩子需要的托兒安排。

各類選擇

在最初聽說可供選擇的不同種類托兒服務時，家長往往會感到混淆不清。這裡為你簡單介紹幾種不同的托兒選擇，也許能幫助你決定什麼是最適合你孩子和家庭的服務。符合資格的家庭可以得到本省的托兒津貼補助，以補貼托兒服務所花的費用。

上門托兒 (In-Home Child Care)

有些家長傾向于托兒工作者到他們家裡照顧孩子。有些托兒工作者會住到孩子家裡，有些則在孩子需要照顧時才去孩子的家裡。

上門托兒工作者可以被稱為保姆。這類型的托兒工作者的監管完全由家長負責。這些托兒工作者或許有，也或許沒有接受過正規的托兒培訓及托兒經驗。你必須花些時間去了解托兒工作者的背景及其照顧孩子的方法，這點非常重要。最好要求提供推薦人和無犯罪記錄證明。你需要確保當你不在家的時候，孩子會得到很好的照顧。

建議你與托兒工作者之間簽訂書面協議書。該協議書應寫明工作日期和時間、明確的聘用條件

及家長作為僱主應負的責任。如果你想進一步了解如何與上門工作者簽訂這份書面協議書，請索要以下小冊子：

「訂立家長與托兒工作者協議書」

(Writing a Parent-Caregiver Agreement for In-Home Child Care)

持有執照的家庭托兒服務 (Licensed Family Child Care)

家庭托兒服務是在托兒服務提供者的家裡提供的。如果托兒工作者要照顧三名或以上與自己沒有關係的兒童，就必須向社區護理設施執照部 (Community Care Facilities Licensing) 申領執照。根據本省條例規定，持有執照的家庭托兒工作者最多只可以照顧七名十三歲以下的兒童，包括托兒工作者自己的子女在內。托管在有執照的家庭托兒服務的兒童，年齡由初生至十二歲不等。對於可以托管的兒童數目，不同的年齡組別 (嬰兒、幼兒、學前兒童等)，都有條例限定。

為了領取執照，托兒工作者必須滿足所有在本省申請開辦有執照家庭托兒服務的相關條例。在發出執照前，執照部人員會與托兒工作者面談，向醫生及其他人士查詢托兒工作者的情況，確保托兒工作者及其住所裡每一位人士都通過無犯罪記錄調查，並對將被用作托兒服務的場所進行審核。托兒工作者必須完成二十個小時的培訓課程，最好是家庭托兒初級培訓課程。並且要持有有效的急救證書。

為了選擇最合適的人選來照顧你的孩子，你有責任去了解托兒工作者的背景、經驗和處事方式。家長和托兒工作者之間的坦誠交流，對彼此了解和互相信任均有幫助。執照部的人員對持有執照的家庭托兒服務會進行探訪，這會讓家長覺得有人協助他們來監管托兒服務。

註冊的無需執照的家庭托兒服務 (Registered License-Not-Required Family Child Care)

在卑詩省，托兒工作者如果僅照顧與其沒有關係的一名或兩名兒童則無需申領執照。這類的家庭托兒服務稱為無須執照的家庭托兒服務。無須執照的托兒工作者一般只照顧一名或兩名初生至十二歲的兒童，以及托兒工作者自己的孩子。

註冊的無需執照 (RLNR) 的家庭托兒工作者應符合當地育兒資源和轉介服務中心 (CCRR) 的註冊要求。這些要求通常包括：

- ▲ 無犯罪記錄調查
- ▲ 推薦人
- ▲ 家居健康及安全評估
- ▲ 醫生報告
- ▲ 急救培訓

- ▲ 完成至少二十個小時的家庭托兒初級培訓課程
- ▲ 持續參加專業培訓課程

雖然育兒資源和轉介服務中心會對註冊的無需執照的家庭托兒服務提供支援，但家長還是要監管其托兒服務。在決定選擇哪個托兒工作者人選之前，最好先與多個已註冊的托兒工作者面談，了解他們照顧孩子的方法。你可以要求托兒工作者提供已在育兒資源和轉介服務中心註冊的證明。

無需執照的家庭托兒服務 (License-Not-Required Family Child Care)

無需執照的家庭托兒服務可以不用在育兒資源和轉介服務中心進行註冊。他們也被稱為是沒有執照的或者非正式的托兒服務提供者。他們也許有，或者也許沒有正規的托兒經驗。家長必須承擔起對這些非正式托兒服務監管的全部責任。你應盡量了解托兒工作者的背景及其照顧孩子的方法，以及是否有育兒方面的培訓及經驗，並需向其推薦人查詢。這會幫你確信孩子將會得到良好的照顧。

持有執照的群體式托兒服務 (Licensed Group Child Care)

群體式托兒服務是在有執照的托兒中心提供並根據兒童的年齡來分組。有些中心照顧嬰兒（初生至十八個月），有些可以照顧幼童（十九至三十六個月），有些可以照顧三十個月至入學年齡的兒童，還有可以照顧學齡至十二歲大的兒童。群體式托兒中心的設施，設備、工作人員的資格都符合本省政府的托兒管理條例。執照部的人員也會探訪這類托兒服務中心。大多數在群體式托兒中心的兒童，星期一至星期五，每天都接受數小時的托兒服務。

雖然有執照的群體式托兒服務有很多相同的地方，但每個中心都有自己照顧孩子的方法和措施。當你造訪了多處群體式托兒中心後，你就會注意到不同的中心在照顧孩子和編排活動方面也不一樣。你有責任選擇最適合你的孩子和自己家庭情況的群體式托兒服務。就像選用其它類型的托兒服務一樣，你還需繼續監察孩子在你選擇的托兒中心所得到的照顧。

持有執照的幼兒班 (Licensed Preschool)

幼兒班是持有執照的非全日制課程，是為三十個月大至學齡前兒童而設的，每星期上課兩次至五次不等，分上午班或下午班，每次上課兩小時至四小時。有些幼兒班把三歲及四歲的兒童分別編入不同組別，有些則採用混合年齡編組。幼兒班的設施，設備、工作人員的資格都符合本省政府的托兒管理條例。執照部的人員也會探訪這類托兒服務中心。有些幼兒班會要求家長抽空參與活動。

在決定哪個幼兒班最適合你的孩子之前，最好走訪多個不同的幼兒班。觀察一下你的孩子怎樣

適應幼兒班，如有任何疑慮，可與幼兒班的工作人員坦誠商談。

持有執照的學童托管服務 (Licensed School Age Child Care)

持有執照的學童托管服務是在正常上課以外的時間照顧學齡兒童。有些在上課前後都提供服務，有些則只在下課後提供照顧。在學校休假及其他停課的日子均全日開放提供托管服務。

學童托管服務的員工為十九歲或以上有責任感的成人，並且應已完成二十個小時的正規托兒服務培訓。一些員工可能持有學齡兒童托管服務證書或幼兒教師資格證，或者擁有其他相關教育背景，以及從事兒童和家庭服務的經驗。學童托管服務中心的設施，設備、工作人員的資格都符合本省政府的托兒管理條例。執照部的人員也會探訪這類托兒服務中心。

你要與學童托管服務的工作人員見面，以便你對孩子所得到的照顧會抱有信心。你有責任與托管服務的工作人員坦誠交流，討論有關照顧你孩子的問題。

需要更多的資料嗎？

欲知如何選擇優質托兒服務的詳細資料，請索取以下小冊子：

- ▲ 選擇托兒服務 (Choosing Child Care)
- ▲ 選擇上門托兒工作者 (Selecting an In-Home Caregiver)
- ▲ 選擇托兒服務：家長指南 (A Parent's Guide to Selecting Child Care)

或致電卑詩省查詢服務 (Enquiry BC)，查詢你當地的育兒資源和轉介服務中心 (Child Care Resource & Referral Program)

1-800-663-7867 or 604-660-2421

或瀏覽兒童和家庭發展部的網站：

<http://www.mcf.gov.bc.ca/childcare/index.htm>